

Termos de Uso

Versão 1.0 — Vigente a partir de 03/09/2026

1. Objetivo e aceitação

Estes Termos de Uso estabelecem as condições aplicáveis ao acesso e à utilização do HotelApp — plataforma de gestão hoteleira disponibilizada pela internet — por seus usuários.

A criação de conta, a contratação de plano ou a simples utilização do serviço implica a aceitação integral e sem ressalvas destes Termos, que devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade do HotelApp.

2. Descrição do serviço

O HotelApp é um sistema de gestão para estabelecimentos de hospedagem (hotéis, pousadas, hostels, resorts, apart-hotéis e assemelhados), oferecido na modalidade de software como serviço (SaaS), acessado pela internet a partir de dispositivos compatíveis, sem instalação local.

As funcionalidades incluem reservas, check-in e check-out, gestão de hóspedes e de quartos, governança, financeiro, relatórios e integrações com canais externos, conforme o plano contratado.

3. Cadastro, conta e credenciais de acesso

O cadastro deve ser realizado com informações verdadeiras, completas e atualizadas, sendo o cliente responsável pela exatidão dos dados informados.

O cliente é responsável pela guarda sigilosa das suas credenciais de acesso e por todas as operações realizadas com a sua conta, incluindo as praticadas por usuários por ele autorizados. Recomenda-se o uso de senhas fortes e a alteração imediata em caso de suspeita de comprometimento.

4. Planos, cobrança e limites de uso

O serviço é oferecido em planos com valores e limites de uso próprios, vigentes e divulgados na página inicial do HotelApp no momento da contratação ou da alteração de plano.

A cobrança é processada por meio de processador de pagamentos, na periodicidade do plano escolhido. O uso acima dos limites do plano pode implicar restrição de novas inclusões até a adequação do cadastro ou a migração para plano compatível. Cancelamentos e alterações de plano seguem as condições divulgadas na própria plataforma.

5. Uso permitido e vedações

O serviço deve ser utilizado exclusivamente para a gestão legítima de estabelecimentos de hospedagem, em conformidade com a lei e com estes Termos.

É vedado, dentre outras condutas: (i) utilizar o serviço para fins ilícitos ou não autorizados; (ii) submeter a plataforma a engenharia reversa, cópia ou exploração para desenvolvimento de produto concorrente; (iii) sobrecarregar ou comprometer a infraestrutura do serviço; (iv) burlar mecanismos de segurança; e (v) ceder, revender ou comercializar o acesso sem autorização expressa.

6. Responsabilidades do cliente

O cliente é o único responsável pelos dados que cadastra no sistema — em especial pelos dados pessoais de hóspedes e de terceiros —, cabendo-lhe assegurar a conformidade do tratamento desses dados com a legislação aplicável, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e a existência das devidas autorizações dos titulares.

O cliente também é responsável pela veracidade e atualização das informações do seu estabelecimento e pela supervisão dos usuários da sua conta.

7. Disponibilidade e suporte

O HotelApp envia esforços razoáveis para manter o serviço disponível, podendo realizar manutenções programadas e correções, com comunicação prévia aos clientes sempre que possível.

A disponibilidade não é garantida de forma ininterrupta, por estar sujeita a eventos fora do controle razoável do HotelApp. O suporte é prestado pelo canal oficial de atendimento.

8. Suspensão e encerramento

O HotelApp poderá suspender ou restringir o acesso ao serviço em caso de inadimplência, de violação destes Termos ou de determinação legal, mediante comunicação ao cliente quando cabível.

O cliente poderá encerrar a contratação a qualquer tempo pelos meios disponibilizados na plataforma, permanecendo devidos os valores já incorridos. Após o encerramento, os dados cadastrados poderão ser extraídos pelo prazo então informado, seguindo-se a eliminação ou anonimização nos termos da Política de Privacidade.

9. Propriedade intelectual

O HotelApp, sua infraestrutura, código, marcas, layout e conteúdos próprios são protegidos por direitos de propriedade intelectual e pertencem ao HotelApp ou aos seus licenciadores.

Os dados cadastrados pelos clientes permanecem de sua titularidade. Nada nestes Termos transfere direitos de propriedade intelectual além da licença de uso necessária à fruição do serviço.

10. Limitação de responsabilidade

O serviço é fornecido no estado em que se encontra, com adoção de boas práticas de segurança e de engenharia de software.

Na máxima extensão permitida pela lei, o HotelApp não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes de uso indevido do serviço, de falhas de conectividade sob responsabilidade do cliente ou de casos fortuitos ou de força maior. As responsabilidades do HotelApp limitam-se, no total, aos valores efetivamente pagos pelo cliente nos 12 (doze) meses anteriores ao evento.

11. Alterações dos termos e legislação aplicável

Estes Termos podem ser atualizados para refletir mudanças no serviço ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível na página inicial do HotelApp, com indicação da data de vigência.

A interpretação e a aplicação destes Termos regem-se pela legislação brasileira, e eventuais controvérsias serão dirimidas pelos juízos brasileiros competentes.

Dúvidas sobre estes Termos podem ser encaminhadas pelo canal oficial de atendimento do HotelApp.